

Unterstützte Browser und Information zu Add-Ons

Die FundraisingBox funktioniert reibungslos mit allen marktüblichen und **aktuellen** Browsern – sowohl auf dem PC als auch auf dem Mac - wie z. B.:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera
- Microsoft Edge

Tipp: Nicht nur um sicher zu stellen, dass die FundraisingBox und auch die Formulare in Ihren Webseiten korrekt dargestellt werden, sondern auch zu Ihrer privaten Sicherheit, sollten Sie regelmäßig Ihren Browser aktualisieren.

Hinweis: Internet Explorer wird nicht mehr von Microsoft unterstützt bzw. weiterentwickelt. Selbst wenn die Formulare auch weiterhin auf Internet Explorer funktionieren sollte, empfehlen wir einen aktuellen Browser zu verwenden.

Add-Ons und Plug-Ins: Probleme

Sollten Sie **Probleme mit der Darstellung** in Ihrem aktuellen Browser haben bzw. **bestimmte Funktionen fehlen** / nicht funktionieren, bitte prüfen Sie in erster Linie Ihre **Browser-Add-Ons sowie Plug-Ins**.

Besonders Privacy-Add-Ons die z. B. JavaScript auf einer Seite deaktivieren, können die Funktionalität der FundraisingBox sowie die Formulare beeinträchtigen. Bitte fügen Sie die FundraisingBox bei diesem der Whitelist zu bzw. erlaube alle entsprechende Zugriffe von der FundraisingBox. Abhängig von dem Add-On kann dieser sogar komplett für die FundraisingBox deaktiviert werden.

Um genauer zu testen, ob den Fehler an einem Browser-Add-On oder Einstellung liegt, bitte versuchen Sie den Vorgang erneut in einem **Inkognito- bzw. Privaten-Fenster des Browsers** mit **deaktivierten Add-Ons** erneut.

Tip: Falls ein Spender ebenfalls Probleme mit einem Formular haben sollte, könnte diese evtl. auch an dem Browser bzw. Add-Ons liegen.

Falls Sie noch Probleme haben sollten, senden Sie uns bitte eine Nachricht über den **Kontakt-Button oben rechts in Ihrer FundraisingBox**. Neben einer ausführlichen Problembeschreibung senden Sie uns bitte auch Ihre verwendete Browser-Version. Hierzu rufen Sie einfach folgende Seite auf:

<https://www.whatsmybrowser.org/>

Kopieren Sie den dort angegebenen Link einfach in Ihre Nachricht.

Online URL:

<https://support.fundraisingbox.com/article/unterst%c3%bctzte-browser-und-information-zu-add-ons-25.html>