

Manuelle SEPA-Lastschrift: Prenotification und Übermittlung des SEPA- Mandats automatisieren

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie den Versand des SEPA-Mandats inkl. Prenotification automatisieren können.

Gut zu wissen

- Damit eine **manuelle SEPA-Lastschrift-Transaktion** eingezogen werden darf, müssen dem Spender die SEPA-Mandat-Daten übermittelt werden.
- Zusätzlich muss eine **Prenotification** (Vorabankündigung) erfolgen, wann der Einzug stattfindet.
- Bei **Online-Transaktionen über ein FundraisingBox-Formular** können Sie diesen Schritt **automatisieren**, in dem Sie den Text der **Dankes-E-Mail** nutzen.
- Die verschickte E-Mail wird **automatisch protokolliert**, damit dieser Schritt auch nachvollziehbar ist. Damit jeder Spender eine Dankes-E-Mail erhält, sollten Sie die **E-Mail-Adresse als Pflichtangabe** einstellen.

Tipp: Falls Sie keine Dankes-E-Mails eingerichtet haben, können Sie [hier](#) lesen, wie das geht.

Beispiel-Text für das E-Mail Template

Mit Hilfe der Parameter und IF/ELSE-Anweisungen können Sie Ihre Texte so anpassen, dass nur Spender mit SEPA-Lastschrift die entsprechenden Informationen zum Einzug sehen.

Folgendes Beispiel für ein [Dankes-E-Mail-Template](#) (Variable-Art = Transaktion):

{{formal_greeting_de}},

vielen Dank für Ihre {{interval_de}}e Spende in Höhe von {{amount_de}} €!

{% if sepa_mandate_reference_id %}

Sie wünschen eine Abbuchung via SEPA-Lastschrift von Ihrem Konto.

IBAN: {{sepa_mandate_iban_shortend}}

Unsere Gläubiger-ID ist: {{sepa_creditor_id}}

Ihre Mandatsreferenznummer ist: {{sepa_mandate_reference_id}}

Ihr SEPA-Mandat: {{sepa_mandate_link}}

Wir ziehen den Betrag am {% if donation_date_day < 16 %}1.{% else %}15.{% endif %} des folgenden Monats ein{% if is_recurring %} und ab dann {{interval_de}} zum gleichen Termin{% endif %}.

Fällt der Einzugstermin auf ein Wochenende oder Feiertag, wird am nächsten Werktag eingezogen.

{% endif %}

Danke nochmals für Ihre Unterstützung...

Fundraisingbox Tipp: Mit der Variable `{{sepa_mandate_link}}` können Sie das SEPA-Mandat via Download-Link dem Spender zur Verfügung stellen. In diesem Fall wird das Mandat gleich als "übermittelt per E-Mail" in der FundraisingBox markiert.

Online URL:

<https://support.fundraisingbox.com/article/manuelle-sepa-lastschrift-prenotification-und-%c3%9cbermittlung-des-sepa-mandats-automatisieren-278.html>