

# Smart-Tag / Smart-Suche

## Beispiele

Mit Hilfe der Smart-Suche und der Smart-Tags können Sie gezielt nach bestimmten Personen, Spenden, Notizen, etc. suchen. Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern, haben wir Ihnen hier einige nützliche Beispiele zusammengefasst:

- **Alle Erstspenden von Daueraufträgen**

Suchen Sie nach Spenden mit "[via Dauerauftrag](#)" ja UND "[ist Folgespende eines Dauerauftrags](#)" nein. (Hinweis: Eine Suche nur mit "[ist Folgespende eines Dauerauftrags](#) = nein" liefert sowohl alle Einzelspenden, als auch alle Erstspenden)

- **Alle Dauerspender**

Suchen Sie nach Personen mit "[Dauerauftragsanzahl](#)" *größer* "0".

- **Alle aktiven Daueraufträge**

Aktive Daueraufträge sind so definiert, dass diese Daueraufträge kein Ende-Datum haben oder dieses in der Zukunft liegt.

Suchen Sie nach Daueraufträge mit "[Ende-Datum](#)" ist leer ODER "[Ende-Datum](#)" *in den nächsten* "100 Jahren".

- **Alle neuen Spender in den letzten 30 Tagen**

Möchten Sie stets einen Überblick über Ihre neuesten Spender haben, so finden Sie diese z.B. folgendermaßen:

Suchen Sie nach Personen mit "[Spendenanzahl](#)" *ist gleich* "1" UND "[hat Spende mit Getätigt-am-Datum](#)" *in den letzten* "30 Tagen".

- **Helpedia-Spendenaktionsinitiatoren**

Sie können die Suchanfrage nun verfeinern, so dass Sie nur die Personen erhalten, die Helpedia-Aktionen gestartet haben:

Suchen Sie nach Personen mit "[hat Notiz/E-Mail mit Text](#)" *beinhaltet* "Die Person hat eine neue Spendenaktion erstellt" UND "[hat Notiz/E-Mail mit Text](#)" *beinhaltet* "helpedia".

### SEPA-Lastschrift:

- **Alle neuen Spenden mit SEPA-Lastschrift, die noch eingezogen werden müssen**

Suchen Sie nach Spenden mit "[Getätigt-am-Datum](#)" *in den letzten* "30 Tagen" UND "[Spendenmöglichkeit](#)" *ist* "Manuelle SEPA-Lastschrift" UND "[Eingegangen-am-Datum](#)" ist leer UND "[hat SEPA-Mandat mit Status](#)" *ist* "aktiv".

- **um nur "Einmal-Lastschriften" zu erhalten, fügen Sie noch folgendes Kriterium hinzu:**  
"hat SEPA-Mandat mit Art" ist "Einzel-Mandat".
- **um nur "Erst-Lastschriften" zu erhalten, fügen Sie noch folgende Kriterien hinzu:**  
"hat SEPA-Mandat mit Art" ist "Dauer-Mandat" UND "hat SEPA-Mandat mit Letzte-Nutzung-Datum" ist leer.
- **um nur "Folge-Lastschriften" zu erhalten, fügen Sie noch folgende Kriterien hinzu:**  
"hat SEPA-Mandat mit Art" ist "Dauer-Mandat" UND "hat SEPA-Mandat mit Letzte-Nutzung-Datum" ist nicht leer.

### Kreditkarte:

- **Daueraufträge, deren Kreditkarte in x Wochen / Monaten abläuft**  
Suchen Sie nach Daueraufträgen mit "hat Kreditkarte mit Gültigkeitsjahr" ist "xy" UND "hat Kreditkarte mit Gültigkeitsmonat" ist "xy".

### Informationswunsch / Newsletter:

- **Alle neuen Spender der letzten 7 Tage, die weitere Informationen oder einen Newsletter wünschen**  
In der sogenannten "Meta-Information" einer Spende wird der Informationswunsch gespeichert. Möchten Sie wissen, welche neuen Spender weitere Informationen oder einen Newsletter wünschen, so finden Sie diese folgendermaßen:  
Suchen Sie nach Personen mit "hat Spende mit Spenden-Meta-Information" beinhaltet "wants\_newsletter":"1" (inklusive Anführungszeichen) UND "hat Spende mit Getätigt-am-Datum" in den letzten "7 Tagen".

## Klammerung

Außerdem stehen Ihnen Klammern für die Verknüpfung von Suchkriterien zur Verfügung, so dass kombinierte „und/oder“-Suchen möglich sind. Grundsätzlich hat in der Smart-Suche ein "UND" eine höhere Gewichtung als ein "ODER", sprich: "UND" geht vor "ODER".

Würde im folgenden Beispiel ohne Klammer gesucht, würden alle Spenden der letzten 30 Tage mit dem Projekt "Kinder" angezeigt werden ODER alle Spenden mit dem Projekt "Kinderspielplatz", egal in welchem Zeitraum.

**Suchkriterien**

Zeige alle  Spenden , die folgende Kriterien erfüllen:

...	<span> Getätigt-am-Datum </span>	<span> in den letzten (exkl. heute) </span>	<span> 30 </span>	<span> Tagen </span>	<span> ↑ ↓ - </span>
<span> und ( </span>	<span> Projekt </span>	<span> ist </span>	<span> Kinder </span>		<span> ↑ ↓ - </span>
<span> oder </span>	<span> Projekt </span>	<span> ist </span>	<span> Kinderspielplatz </span>		<span> ↑ ↓ - </span>
<span> ) </span>					<span> ↑ ↓ - </span>

+ weiteres Kriterium hinzufügen

Es ist ebenfalls möglich, Klammern beliebig oft zu verschachteln, um noch differenziertere Suchergebnisse zu erhalten.

**Suchkriterien**

Zeige alle  Personen , die folgende Kriterien erfüllen:

...	<span> ( </span>	<span> hat Spende mit Projekt </span>	<span> ist </span>	<span> Kinder </span>		<span> ↑ ↓ - </span>
...	<span> oder </span>	<span> hat Spende mit Projekt </span>	<span> ist </span>	<span> Kinderspielplatz </span>		<span> ↑ ↓ - </span>
...	<span> ) </span>					<span> ↑ ↓ - </span>
...	<span> und ( </span>	<span> Land </span>	<span> ist </span>	<span> Deutschland </span>		<span> ↑ ↓ - </span>
...	<span> und ( </span>	<span> PLZ </span>	<span> beginnt mit </span>	<span> 8 </span>		<span> ↑ ↓ - </span>
...	<span> oder </span>	<span> PLZ </span>	<span> beginnt mit </span>	<span> 9 </span>		<span> ↑ ↓ - </span>
...	<span> ) </span>					<span> ↑ ↓ - </span>
...	<span> ) </span>					<span> ↑ ↓ - </span>

+ weiteres Kriterium hinzufügen

Online URL: <https://support.fundraisingbox.com/article/smart-tag-smart-suche-beispiele-299.html>