

# Eigenen Mail-Server mit der FundraisingBox verknüpfen

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Ihren **eigenen Mail-Server** mit der FundraisingBox verknüpfen, sowie auf Fehler überprüfen können.

## Gut zu wissen

- SMTP steht für "**Simple Mail Transfer Protocol**" und ist für den Versand von E-Mails zuständig. Ein SMTP- oder Mail-Server ist somit ein Rechner, der dafür sorgt, dass E-Mails verschickt werden.
- Ihre FundraisingBox kann auf einen solchen SMTP-Server zugreifen, **um über ihn den E-Mail-Versand abzuwickeln**.
- Der Vorteil von einem SMTP-Server ist es, dass dieser in vielen Fällen bereits der Organisation zur Verfügung stehen und individuell geprüft bzw. angepasst werden können.

## SMTP-Server mit der FundraisingBox verknüpfen

1. Klicken Sie auf **Konfiguration** .

2. Wählen Sie **Erweiterungen** und dann **Kommunikation** aus.

3. Bei der **eigenen SMTP-Server-Erweiterung** klicken Sie auf **einrichten** .

4. Die Konfiguration entspricht nun der Einrichtung eines E-Mail-Clients wie Thunderbird oder Outlook. Für den Zugriff auf den SMTP-Server sind die folgenden Angaben notwendig (Ansprechpartner für die Zugangsdaten zum SMTP-Server ist in der Regel **Ihr IT-Verantwortlicher** oder **Provider**):

- **Host**
- **Benutzername**
- **Passwort**
- **Port** (meist 25, bei SSL-Verschlüsselung 465, bei TLS 587)
- **Verschlüsselung** (keine, SSL oder TLS)

5. Klicken Sie auf **speichern** , um die Verknüpfung abzuschließen.

**Tipp:** Es kann u. U. zu einem hohen Mail-Aufkommen kommen. Der SMTP-Server sollte entsprechend konfiguriert und für solche Lastspitzen ausgelegt sein.

**Hinweis:** Bei Aktivierung wird eine **Test-E-Mail automatisch versendet**, um die Verknüpfung zu testen. Bitte beachten Sie unten den [Umgang mit Fehlermeldungen](#), sollte diese fehlschlagen.

## SMTP-Server mit STARTTLS

In der FundraisingBox steht **SSL** oder **TLS** für die Verschlüsselung zur Verfügung.

Falls Sie einen Server wie **Office365** verwenden, der **STARTTLS** als Verschlüsselung angibt, wählen Sie bitte **TLS** mit Port **587** oder **25** aus.

# Weitere Absender-Adressen hinterlegen

Sobald Sie Ihren SMTP-Server erfolgreich mit der FundraisingBox verknüpft haben, können Sie weitere [Absender-Adressen in Ihre FundraisingBox hinterlegen](#).

## Umgang mit Fehlermeldungen

Es kann sein, dass das System entweder während oder nach der Einrichtung bestimmte Fehlermeldungen liefert.

Grundsätzlich spiegelt unser System die Fehlermeldung wieder, welche es bei der Übermittlung der (Test-)Mails erhält. Die Ursache liegt daher i. d. R. bei dem eigenen Server und sollte dort überprüft werden.

Anbei finden Sie als Hilfestellung die häufigste Fehlermeldungen und entsprechende Lösungen.

**Fehlermeldung: Test-E-Mail konnte nicht verschickt werden. Die Zugangsdaten sind nicht korrekt.**

### Lösung:

- Überprüfen Sie Ihre Zugangsdaten.
- Stellen Sie sicher, dass die E-Mail für den Benutzername tatsächlich für den SMTP-Server freigegeben ist.
- Falls alle Zugangsdaten korrekt sind, fragen Sie bei Ihrem Anbieter nach, ob ein anderer Port zur Verfügung steht. Wichtig ist auch zu beachten, dass der Port mit der entsprechenden Verbindungssicherheit angegeben wird.
- Sollte die Fehlermeldung noch angezeigt werden, überprüfen Sie bitte auf dem SMTP-Server, ob die Verknüpfung mit externen Systemen erlaubt ist. Je nach Einstellung muss diese anhand von einer IP-Adresse freigegeben werden. In diesem Fall wenden Sie sich gerne [an unseren Support](#), um diese Information zu erhalten.

**Fehlermeldung: Client does not have permissions to send as this sender**

**Lösung:**

- Prüfen Sie, ob die angegebene E-Mail Adresse Sender-Rechte für den SMTP-Server hat bzw. für den Server freigegeben ist.

**Fehlermeldung: Message submission rate for this client has exceeded the configured limit**

**Lösung:**

- Beim eigenen SMTP-Server kann ein Limit für den Versand von Massen-E-Mails hinterlegt werden. Ihr Administrator muss dies nach Ihren Wünschen erhöhen.

Online URL:

<https://support.fundraisingbox.com/article/eigenen-mail-server-mit-der-fundraisingbox-verkn%c3%bcpfen-324.html>