

# Google Authenticator mit der FundraisingBox verknüpfen


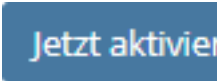
Google-Authenticator ist eine Zwei-Faktor-Authentifizierung, wodurch Sie die Sicherheit für Ihren FundraisingBox-Account zusätzlich erhöhen. D.h. neben den Zugangsdaten (Login-E-Mail-Adresse + Passwort) muss zusätzlich auch das richtige zeitbegrenzte Einmalpasswort eingegeben werden. Somit sind beispielsweise gestohlene Zugangsdaten ohne das korrekte Einmalpasswort nutzlos. In diesem Artikel zeigen wir Ihnen die Einrichtung. Los geht's!

## Gut zu wissen

- Sie benötigen Smartphone mit Google-Authenticator-App (Sie benötigen **keinen** eigenen Google-Account. Das Erzeugen von Einmalpasswörtern funktioniert ohne Übertragung von Daten.)
- Alternativ nutzen Sie eine **Authenticator-App Ihrer Wahl**.
- Beachten Sie unbedingt unsere **Hinweise** zur [App Löschung oder Smartphone Verlust](#).

**Tipp:** Selbstverständlich ist weiterhin auf die Verwendung von starken Passwörtern zu achten.

## Service aktivieren

1. Klicken Sie auf **Store**  und wählen **Externe Services** aus.
2. Klicken Sie oben auf den Reiter **Sicherheit**, um die Auswahl einzuschränken.
3. Bei **Google Authenticator** klicken Sie auf **Jetzt aktivieren** .

**Hinweis:** Sollten Sie als Nutzer die Services nicht sehen, fehlen Ihnen möglicherweise die entsprechenden Rechte. In diesem Fall wenden Sie sich bitte zur Aktivierung an den Accountinhaber.

# Aktivierung Nutzer-Account

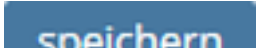
1. Klicken Sie oben rechts auf Ihr **Profil-Bild** und wählen **Mein Profil** aus.
2. Wählen Sie im Inhaltsverzeichnis rechts **Logindaten** aus.
3. Aktivieren Sie die Checkbox **Account mit Google Authenticator** schützen.
4. Sie sehen nun einen **QR-Code** und **geheimen Schlüssel**, sowie ein Feld für den **Google-Authenticator-Code**.
5. Bitte lassen Sie das **Browser-Fenster geöffnet** und nehmen Ihr **Smartphone** zur Hand.

**Tipp:** Die Aktivierung muss durch jeden Nutzer einzeln vorgenommen werden.

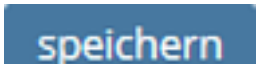
**Hinweis:** Notieren Sie sich Ihren geheimen Schlüssel, um nach einer Löschung der App oder einem Verlust des Smartphones die App erneut einzurichten.

# Aktivierung Smartphone (Android)

1. **Installieren** Sie die Google-Authenticator-App.
2. Wählen Sie **Einrichtung starten** aus und klicken auf im Menü auf **Konto einrichten**.

3. Wählen Sie **Barcode scannen** aus und scannen diesen aus Ihrem FundraisingBox-Account. (Alternativ geben Sie alle Einstellungen und den geheimen Schlüssel **per Hand** ein. Legen Sie als Schlüsseltyp **zeitbasiert** fest).
4. In Ihrer FundraisingBox tragen Sie bitte zur einmaligen Verifizierung den aktuellen Bestätigungscode aus Ihrer App in das entsprechende Feld unter **Google-Authenticator-Code** ein.
5. Klicken Sie in Ihrer FundraisingBox auf den Button **speichern** .

## Aktivierung Smartphone (Apple)

1. Tippen Sie auf das **Pluszeichen (+)**.
2. Tippen Sie auf **Zeitbasiert**.
3. Wählen Sie **Barcode scannen** aus und scannen diesen aus Ihrem FundraisingBox-Account. (Alternativ geben Sie alle Einstellungen und den geheimen Schlüssel **per Hand** ein).
4. Klicken Sie auf **Fertig** und tragen in Ihrer FundraisingBox bitte zur einmaligen Verifizierung den aktuellen Bestätigungscode aus Ihrer App in das entsprechende Feld unter **Google-Authenticator-Code** ein.
5. Klicken Sie in Ihrer FundraisingBox auf den Button **speichern** .

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass die Uhr Ihres Smartphone genau eingestellt ist bzw. über den Netzbetreiber synchronisiert wird. Das häufigste Problem bei der Nutzung der 2-Faktor-Authentifizierung ergibt sich durch eine nicht exakt eingestellte Uhrzeit auf dem Smartphone. Idealerweise sollte Ihre Smartphone-Uhrzeit möglichst nah an der Atomzeit eingestellt sein.

## App Löschung oder Smartphone

# Verlust

1. Wird die Authenticator-App gelöscht oder das Smartphone geht verloren, haben Sie **keinen Zugriff mehr auf Ihren FundraisingBox-Account**.
2. Mithilfe des vorher notieren **geheimen Schlüssels** können Sie die Authenticator-App neu installieren und mit Ihrem FundraisingBox-Account erneut verknüpfen.
3. Der FundraisingBox-Inhaber kann temporär auch den Google Authenticator in den **Nutzer-Einstellungen deaktivieren**.
4. Sollten Sie als FundraisingBox-Accountinhaber die Google-Authenticator-App gelöscht oder Ihr Smartphone verloren haben, wenden Sie sich bitte via **Kontaktformular** an unseren **Support**.

Online URL:

<https://support.fundraisingbox.com/article/google-authenticator-mit-der-fundraisingbox-verkn%c3%bcpfen-352.html>