

Vertrag kündigen

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Ihren Vertrag kündigen können.

Gut zu wissen

- Ihre Zufriedenheit hat für uns höchste Priorität - Gerne sprechen Sie uns jederzeit mit [Fragen oder Unklarheiten zu Ihrer FundraisingBox](#) an. Wir sind für alles offen und freuen uns auf Ihr Feedback.
- Falls Sie Ihren Vertrag kündigen möchten, beachten Sie bitte, dass die Kündigung **ausschließlich von dem Accountinhaber** erfolgen kann. Bei Bedarf kann vorab **einen Inhaberwechsel durchgeführt** werden.
- Sie können jeweils zum Ende der vereinbarten Laufzeit Ihren FundraisingBox kündigen. Falls Sie Fragen hierzu haben, wenden Sie sich gerne [an unseren Support](#).

Vertrag kündigen

Tipp: Sprechen Sie uns gerne [vor Ihrer Kündigung an](#). Wir können zusammen prüfen, ob z. B. eine andere Variante für Ihre Bedürfnisse besser passt.

1. Als **Accountinhaber** loggen Sie sich **in Ihre FundraisingBox** ein.
2. Klicken Sie oben Rechts auf das **Brief-Umschlag-Icon**, um uns Ihre Kündigung schriftlich zukommen zu lassen.
3. Bei **Betreff** können Sie z. B. "Kündigung" eingeben, da wir den Account über das Kontakt-Formular direkt erkennen können, ist eine Angabe der Kundennummer nicht notwendig.
4. In das Nachricht-Feld geben Sie bitte die genaue Angabe zu Ihrer Kündigung **sowie den Grund der Kündigung an. Dieser ist für unsere Unterlagen notwendig.**

5. Sobald Sie die Nachricht absenden, erhalten Sie in Kürze von uns eine Kündigungsbestätigung per E-Mail an Ihre Login-Adresse.

Hinweis: Die Kündigung muss spätestens am dritten Werktag des drittletzten Vertragsmonats erfolgen.

Online URL: <https://support.fundraisingbox.com/article/vertrag-k%c3%bcndigen-37.html>