

Anreden einstellen



Mit einer gendergerechten Anrede fühlt sich der Spender wertgeschätzt und in seiner Identität wahrgenommen. Als Organisation haben Sie in jeder Kommunikation eine persönliche und korrekte Ansprache und profitieren im Digital-Fundraising durch eine bessere Konvertierungsrate. Hier erfahren Sie, wie Sie die verschiedenen Anreden einstellen.

Gut zu wissen

- Aktive Anreden stehen in den **Formularen**, sowie im optional buchbaren **FundraisingBox-CRM** zur Verfügung.
- Deaktivierte Anreden bleiben beim Kontakt bis auf Weiteres bestehen.
- Zur Auswahl stehen: **Herr**, **Frau**, **Divers**, **Ehepaar** und **Familie**.

Hinweis: Aktivierte Anreden sind in den Formularen und im optional buchbaren FundraisingBox-CRM sichtbar.

Aktivieren / Deaktivieren

1. Klicken Sie auf **Konfiguration**  und wählen **Anreden** aus.
2. Über den Pfeil  können Sie die jeweilige Anrede aktivieren bzw. deaktivieren.

Tipp: Überprüfen Sie auch in Ihren E-Mail und Dokumenten-Templates genutzte **Variablen** für die Anrede.

Online URL: <https://support.fundraisingbox.com/article/anreden-einstellen-474.html>