

Wikando Lastschrift

Prenotification und Versand des SEPA-Mandats

Bei Transaktionen via Lastschrift müssen Sie eine Prenotification (Vorabankündigung) an den Spender übermitteln. Hier erfahren Sie, welche Möglichkeiten Ihnen zur Verfügung stehen.

Gut zu wissen

- Wir empfehlen die **automatische Übermittlung** im Zuge der **personalisierten Bedankung** (siehe unten).
- Die Prenotification sollte die **Gläubiger-ID** der Organisation, die **SEPA-Mandatsreferenznummer** und das **Abbuchungsdatum** enthalten.
- Durch ein **SEPA-Mandat** berechtigt der Spender die Organisation, das Geld von seinem Konto einzuziehen.
- Bei **Online-Transaktionen** sind die automatisch erstellten SEPA-Mandate **sofort aktiv**. Nutzen Sie daher in den [Transaktionseinstellungen](#) der Formulare die Möglichkeit, dem Einzug via **Checkbox** online zuzustimmen.
- **Optional** kann das SEPA-Mandat mit der **Prenotification** übermittelt werden.

Automatische Übermittlung

Für die Übermittlung der Informationen an Ihre Spender können Sie die [automatische Dankes-E-Mail](#) und/oder die [automatische Erfolgsseite](#) oder [eigene Erfolgsseite](#) nutzen.

Tipp: Wir empfehlen die automatische Dankes-E-Mail, da diese protokolliert wird und Sie den Versand nachweisen können.

Mit Hilfe der **Parameter** und **IF/ELSE-Anweisungen** können Sie den Text für die Prenotification nur dann anzeigen lassen, wenn als **Zahlungsweise Lastschrift** gewählt wurde. Folgendes Beispiel funktioniert sowohl in einem [Dankes-E-Mail-Template](#), als auch in den Erfolgsseiten. Den Text können Sie selbstverständlich nach Ihren Wünschen weiter individualisieren.

{{formal_greeting_de}},

vielen Dank für Ihre {{intervall_de}}e Spende in Höhe von {{amount_de}} €!

{% if sepa_mandate_reference_id %}

Sie wünschen eine Abbuchung via SEPA-Lastschrift von Ihrem Konto.

IBAN: {{sepa_mandate_iban_shortend}}

Unsere Gläubiger-ID ist: {{sepa_creditor_id}}

Ihre Mandatsreferenznummer ist: {{sepa_mandate_reference_id}}

Wir ziehen den Betrag am {{wikando_direct_debit_pay_date_de}} ein{% if is_recurring %} und ab dann {{interval_de}} zum gleichen Termin{% endif %}.

Fällt der Einzugstermin auf ein Wochenende oder Feiertag, wird am nächsten Arbeitstag des Kreditinstituts eingezogen.

{% endif %}

Danke nochmals für Ihre Unterstützung...

Zusammen sind wir stark.

Freundliche Grüße

Max Mustermann

1. Vorstand

?

Sehr geehrter Herr Müller,

vielen Dank für Ihre monatliche Spende in Höhe von 50,00 €!

Sie wünschen eine Abbuchung via SEPA-Lastschrift von Ihrem Konto.

IBAN: DE123456789101112XXXXX

Unsere Gläubiger-ID ist: 123456789

Ihre Mandatsreferenznummer ist: FB-123456

Wir ziehen den Betrag am 09.02.2019 ein und ab dann monatlich zum gleichen Termin.

Fällt der Einzugstermin auf ein Wochenende oder Feiertag, wird am nächsten Arbeitstag des Kreditinstituts eingezogen.

Danke nochmals für Ihre Unterstützung...

Zusammen sind wir stark.

Freundliche Grüße

Max Mustermann

1. Vorstand

Tipp: Mit der Variable `{{sepa_mandate_link}}` können Sie das SEPA-Mandat via Download-Link dem Spender zur Verfügung stellen. In diesem Fall wird das Mandat gleich als "übermittelt per E-Mail" in der FundraisingBox markiert.

Manuelle Übermittlung

Diese Funktion ist im FundraisingBox-CRM und mit aktivierter E-Mail-Erweiterung verfügbar.

Bei Fragen [kontaktieren Sie uns](#).

Für manuell angelegte Transaktionen können Sie die Prenotification [manuell](#) versenden. Entweder Sie nutzen hierzu Ihr Template für die Bedankung oder legen ein separates Prenotification-Template an.

Online URL:

<https://support.fundraisingbox.com/article/wikando-lastschrift-prenotification-und-versand-des-sepa-mandats-479.html>