

# Klarna-Account eröffnen und mit der FundraisingBox verknüpfen

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Klarna-Account eröffnen und diesen mit der FundraisingBox verknüpfen können.

## Gut zu wissen

- Sie können Ihren bestehenden Klarna-Account mit der FundraisingBox verknüpfen. Falls Sie noch keinen Account bei Klarna haben, [können Sie diesen noch eröffnen](#).
- Sie müssen **nur ein Klarna-Projekt** mit der FundraisingBox verknüpfen, um diese Zahlungsweise für **alle Formulare** verwenden zu können.
- Falls Sie Probleme bei der Einrichtung haben, finden Sie [hier Antworten zu den häufigsten Anfragen](#).

Profitieren Sie von unseren günstigen Charity-Konditionen

[Hier](#) erfahren Sie mehr. Bei Fragen [kontaktieren Sie uns](#).

**Hinweis:** Bitte nehmen Sie alle Einstellungsänderungen **exakt** wie in diesem Artikel vor. Selbst eine falsche Projekt-Art, fehlender Haken oder abweichende URL kann zu Problemen führen.

## Account bei Klarna eröffnen

1. Gehen Sie auf die [Registrierung-Seite von Klarna](#).
2. Füllen Sie alle erforderlichen Daten aus.
3. Beim Feld **Rechtsform** wählen Sie aus dem Menü **eingetragener Verein** (oder entsprechendes) aus.
4. Beim Feld **Bereich** wählen Sie **Gemeinnützigkeit** aus.
5. Klicken Sie nun unten auf **Kostenlos registrieren**.
6. Beachten Sie die nächsten Schritte, um die E-Mail Adresse zu aktivieren und das Produkt auszuwählen.

## Freischaltung Charity-Konditionen

Damit Sie als gemeinnützige Organisationen von den **Charity-Konditionen** profitieren, senden Sie bitte eine E-Mail (Beispiel-Formulierung unten) inklusive **Freistellungsbescheid oder anderem Nachweis der Gemeinnützigkeit** an diese Adresse:

[service@sofort.com](mailto:service@sofort.com)

Sehr geehrtes Klarna-Team,

wir binden über die FundraisingBox die Klarna in das Spendenformular unserer Organisation "*NAME*" ein.

Anbei finden Sie unseren Nachweis der Gemeinnützigkeit.

Unsere Kundennummer lautet: "*KDNR*"

Bitte bestätigen Sie mir die Anpassung des Tarifmodells für gemeinnützige Organisationen.

Vielen Dank.

# Projekt anlegen

1. Loggen Sie sich bitte in Ihren Klarna-Account ein.
2. Klicken Sie links unter dem Menüpunkt **Projekte** auf **Neues Projekt**.
3. Setzen Sie **ein Haken bei Sofort** und wählen **Projekt anlegen**.
4. Wählen Sie hier **unbedingt Classic-Projekt** aus und klicken Sie unten auf **Projekt anlegen**.
5. Im Formular tragen Sie **exakt folgende Werte** ein:

- **Projektname - FundraisingBox**

- **Shop-System - Eigenes Shop-System (selbst programmiert)**

- **Branche - Gemeinnützige Organisation** (rechts dann auf Gemeinnützige Organisation oder Verein klicken)

- **Webseite** - Tragen Sie **Ihre Webseiten-URL** ein (z. B. Homepage)

- **Testmodus** : Dieser Modus soll für den Live-betrieb unbedingt deaktiviert werden. Weitere Informationen zum Sandbox-Modus, um Transaktionen zu testen, [finden Sie hier](#).

- **Adresse** , **Währung** und **Bankverbindung** vollständig auswählen, **Währung** sollte hier die **Währung Ihres FundraisingBox-Accounts** entsprechen.

- **Erfolgslink** - **Exakte URL** angeben:

- [https://secure.fundraisingbox.com/app/ipn/sofortueberweisung?fbh=-USER\\_VARIABLE\\_0-&status=successful](https://secure.fundraisingbox.com/app/ipn/sofortueberweisung?fbh=-USER_VARIABLE_0-&status=successful)

- **Automatische Weiterleitung** - **Aktivieren**

- **Abbruch-Link** - **Exakte URL** angeben:

- [https://secure.fundraisingbox.com/app/ipn/sofortueberweisung?fbh=-USER\\_VARIABLE\\_0-&status=failure](https://secure.fundraisingbox.com/app/ipn/sofortueberweisung?fbh=-USER_VARIABLE_0-&status=failure)

- **Benachrichtigungen** :

- E-Mail-Benachrichtigung deaktivieren ( **Häkchen entfernen** )

- HTTP(S)-Benachrichtigung aktivieren: ja ( **Häkchen setzen** )

- Folgende URL bei **HTTP(S)-URL** hinterlegen:

- [https://secure.fundraisingbox.com/app/ipn/sofortueberweisung?fbh=-USER\\_VARIABLE\\_0-&token=-USER\\_VARIABLE\\_0\\_HASH\\_PASS-](https://secure.fundraisingbox.com/app/ipn/sofortueberweisung?fbh=-USER_VARIABLE_0-&token=-USER_VARIABLE_0_HASH_PASS-)


- **Methode** : Ob Sie POST oder GET auswählen hat keinen Einfluss auf die korrekte

Verknüpfung mit Ihrer FundraisingBox.

6. Klicken Sie nun auf **Speichern** .

**Hinweis:** Ihr Projekt muss ggf. **von Klarna überprüft und bestätigt werden**, bevor diese mit der FundraisingBox verknüpft werden kann. Bitte beachten Sie hier die Hinweise in Ihrem Klarna-Account, um das Projekt freischalten zu lassen.

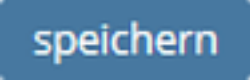
## Projekt-Passwort einrichten

1. Klicken Sie links unter dem Menüpunkt **Projekte** auf **Meine Projekte**.
2. Wählen Sie hier Ihr **Projekt mit dem Namen "FundraisingBox"** aus.
3. Klicken Sie oben auf dem zweiten Reiter **Erweiterte Einstellungen**.
4. Klicken Sie auf **Passwörter und Hash-Algorithmus**.
5. Setzen Sie hier **unbedingt** das Häkchen bei "**Keine Sonderzeichen**" verwenden.
6. Klicken Sie dann auf **Projekt-Passwort generieren**.
7. **Kopieren Sie bitte sofort das Passwort**, das nun angezeigt wird.
8. Loggen Sie sich nun in einem neuen Tab oder Fenster **in Ihre FundraisingBox** ein.
9. Gehen Sie unter **Payment**  und **klicken Sie auf Klarna Überweisung (ID 5)**.
10. Fügen Sie das **kopierte Passwort** in dem Feld **Projekt-Passwort** ein. **Bitte warten Sie mit dem Abspeichern**.
11. Gehen Sie zurück zu **Ihrem Klarna-Account** und den Bereich **Passwörter und Algorithmus**.
12. Setzen Sie bei **Input-Prüfung** im Dropown-Feld Hash-Algorithmus **MD5**.
13. Klicken Sie auf **speichern**.

## Verknüpfung mit der FundraisingBox

1. **In dem offenen Tab der FundraisingBox** müssen Sie noch die **Kundennummer** sowie

**Projekt-ID** hinterlegen.

2. In Ihrem **Klarna-Account** steht die **Kundennummer** oben links unter dem Klarna-Logo.
3. Die **Projekt-Nummer** finden Sie direkt oben Rechts. Falls Sie nicht mehr in Ihrem Projekt sind, finden Sie die **ID-Nummer** unter **Meine Projekte**.
4. Tragen Sie diese Werte ( **bitte nur die Zahlen** ) in die **FundraisingBox** ein.
5. Geben Sie auf Wunsch einen Mindestbetrag sowie **einen individuellen Verwendungszweck** an.
6. Klicken Sie anschließend auf **speichern** .

GRATULATION - Sie haben es geschafft!

**Hinweis:** Bitte wählen Sie die aktivierte Zahlungsweise in Ihren Formularen aus.

**Tipp:** Testen Sie anschließend die Verknüpfung mit einer kleinen Test-Transaktion, um den Erfolg die Verknüpfung zu bestätigen.

## Häufige Fragen zu der Einrichtung

1. **In der Anleitung finde ich die genannte Felder bzw. Einstellungen nicht, woran liegt das?**
  - Sie haben die falsche Projekt-Art ausgewählt. Bitte legen Sie ein neues Classic-Projekt an, um die entsprechende Einstellungen zu finden.
2. **Warum sehe ich in meinem Klarna-Account Transaktionen, die es in der FundraisingBox nicht gibt?**

- Vermutlich haben Sie die falsche Benachrichtigungs-URL hinterlegt oder falsche Hashalgorithmus angegeben. Bitte prüfen Sie Ihr Projekt anhand der Anleitungen noch einmal erneut. Wichtig hier, ist dass alle Einstellungen, URLs, Häkchen, etc. exakt wie in der Anleitung angegeben wurden. Bei Bedarf erzeugen Sie auch ein neues Passwort und verknüpfen Sie das Projekt mit diesem erneut mit der FundraisingBox.

### 3. **Ich erhalte einen Hinweis, dass mein Projekt freigeschaltet werden muss. Was ist zu tun?**

- Folgen Sie hier die genaue Hinweise bzw. Anleitung im Klarna-Account. Grundsätzlich muss Klarna die Webseite bzw. Formular überprüfen, wo die Zahlungsweise angeboten wird. Leider haben wir keinen Einfluss auf diesen Prozess. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich an den Klarna-Support.

### 4. **Ich erhalte eine andere Fehlermeldung.**

- Bitte prüfen Sie noch einmal die Einstellungen in Klarna und stellen Sie sicher, dass diese 1:1 mit der Anleitung übereinstimmen. Generieren Sie hier auch noch einmal das Passwort erneut und hinterlegen dieses in der FundraisingBox. Falls hier einen Fehler noch vorhanden ist, wenden Sie sich bitte direkt an den Klarna-Support.

Online URL:

<https://support.fundraisingbox.com/article/klarna-account-er%c3%b6ffnen-und-mit-der-fundraisingbox-verkn%c3%bcpfen-70.html>